

## **ОФЕРТА**

### **о предоставлении сервиса «Личный кабинет»**

В настоящей Оферте о предоставлении сервиса «Личный кабинет» (далее - Оферта) содержатся условия заключения Договора об оказании услуг ООО «Телеком.ру» физическими и юридическими лицами сервиса «Личный кабинет» (далее - Договор). Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия Клиента заключить договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте. Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением ООО «Телеком.ру» заключить договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим или юридическим лицом действий, предусмотренных в п. 2.3 настоящей Оферты и означающих безоговорочное принятие физическим или юридическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения. Актуальная версия Оферты размещена на сайте в сети Интернет по адресу <https://lk.evo73.ru/>

#### **1. Термины и определения**

- 1.1. Абонент – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, которому оказываются Услуги Оператором.
- 1.2. Аванс - внесенный Абонентом платеж в счет оплаты Услуг связи по Договору об оказании услуг, оказываемых Оператором связи, отражающийся как увеличение баланса Лицевого счета.
- 1.3. Адрес электронной почты - запись, указанная в блоке «Контактные данные» в ЛК и однозначно идентифицирующая электронный почтовый ящик, в который следует доставить сообщение электронной почты.
- 1.4. Бонус - количественная величина вознаграждения Абонента за пользование Услугами и совершение определенных действий, выраженная в бонусных баллах, равных денежному эквиваленту, которую можно потратить на оплату услуг связи Оператора.
- 1.5. Дополнительные услуги - иные услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности.
- 1.6. Личный кабинет (ЛК) - система, обеспечивающая Абоненту интерфейс для удаленного управления услугами Оператора связи (контроль состояния Лицевого счёта, оплаченных услугах, оплату различными способами услуг, добавление услуг и т.д.) <https://lk.evo73.ru/>
- 1.7. Лицевой счет (ЛС) - аналитический регистр в системе учёта Оператора связи, предназначенный для отражения в учёте Общества операций по начислению денежных средств и их списанию при потреблении Абонентом Услуг связи по Договору об оказании услуг.
- 1.8. Логин и Пароль Услуги - регистрационные данные для доступа Абонента к использованию Услуги, предоставляемые Оператором Абоненту при подключении Услуг, а также в офисах обслуживания Оператора по запросу Абонента.
- 1.9. Обещанный платеж (Услуга ОП) - это сервис, посредством которого Абоненту предоставлена возможность продлить/возобновить оказание Услуг связи на Срок действия ОП, в случае недостатка денежных средств на Лицевом счете Абонента.
- 1.10. Оператор – оператор связи ООО «Телеком.ру», действующий на основании лицензий №121635 от 29 сентября 2014 года, №121637 от 02 июля 2014 года, №121638 от 29 сентября 2014 года, №143432 от 16 августа 2016 года, №121636 от 02 июля 2014 года и №130376 от 27 июля 2015 года, выданных федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.
- 1.11. Расчетный период - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги связи.
- 1.12. Тарифный план Услуги – условия предоставления Услуги Оператором Абоненту, имеющие определённое название.
- 1.13. Услуга – услуга связи, предоставляемая Оператором.

- 1.14. Чат - это средство мгновенного обмена сообщениями через Интернет в режиме реального времени между Оператором связи и Абонентом, позволяющая Абоненту получить консультацию по Услугам связи.
- 1.15. Электронная почта - технология и предоставляемые ею услуги по пересылке и получению электронных сообщений по распределённой (в том числе глобальной) компьютерной сети.

## **2. Предмет договора**

- 2.1. Предметом договора является предоставление Оператором Абоненту услуги по предоставлению доступа к Личному Кабинету.
- 2.1. Для надлежащего оказания услуги по предоставлению доступа к Личному кабинету, Абонент должен иметь Логин и Пароль любой из Услуг.
- 2.2. Договор считается заключённым с момента дачи Абонентом согласия с условиями настоящей Оферты при авторизации в Личном кабинете.

## **3. Права и обязанности Абонента**

- 3.1. Абоненту запрещается передавать используемые для доступа в Личный кабинет Логин и Пароль Услуг.
- 3.2. Абоненту запрещается использовать не принадлежащие ему Логин и Пароль Услуг при использовании Личного кабинета.
- 3.3. Абонент имеет право получить информацию о состоянии своих Лицевых счетов и Услуг.
- 3.4. Абонент имеет право сменить Тарифный план Услуг в соответствии со ст. 7 настоящего Договора.
- 3.5. Абонент имеет право воспользоваться услугой «Обещанный платёж» в соответствии с ст. 6 настоящего Договора.
- 3.6. Абонент обязан сообщить Оператору о факте компрометации Логина и Пароля Услуг Абонента.
- 3.7. Абонент обязуется не использовать Личный кабинет для любых противозаконных действий, предусмотренных законодательством РФ.

## **4. Права и обязанности Оператора**

- 4.1. Оператор имеет право предоставлять информацию о состоянии Лицевых счетов и Услуг Абонента в Личном кабинете.
- 4.2. Оператор имеет право приостановить доступ Абонента к Личному кабинету.
- 4.3. Оператор имеет право ограничить использование Абонентом услуг «Обещанный платёж» и «Смена тарифного плана».
- 4.4. Оператор обязан сменить Логин и Пароль Услуги в случае обращения Абонента об их компрометации.

## **5. Ответственность сторон**

- 5.1. Ответственность за конфиденциальность и неразглашение данных Логина и Пароля Услуг возлагается на Абонента.
- 5.2. В случае, если Абонент нарушил правила п. 3.8. настоящего Договора, Абонент несет все финансовые риски Оператора, связанные с урегулированием проблем с Банком-эквайером Оператора.
- 5.3. Все риски, связанные с использованием Личного кабинета несёт Абонент.
- 5.4. Оператор не несет ответственности за возможные неточности в предоставляемой информации о Лицевых счетах и Услугах Абонента.

## **6. Обещанный платёж**

- 6.1. «Обещанный платёж» – услуга, оказываемая Оператором Абоненту с целью временного увеличения баланса Лицевого счёта Абонента для возможности временного использования Абонентом Услуг, заблокированных по причине недостаточного количества средств на Лицевом счёте Услуги.
- 6.2. «Обещанный платёж» предоставляется Абонентам для Услуг, за исключением услуг местной, междугородней и международной связи (Услуга «Телефон»).
- 6.3. «Обещанный платёж» доступен только для заблокированных услуг по причине недостаточного баланса Лицевого счёта услуги.
- 6.4. «Обещанный платёж» не предоставляется для Услуг, добровольно заблокированных Абонентом.
- 6.5. «Обещанный платёж» предоставляется на срок 5 календарных дней.
- 6.6. По истечении срока, указанного в п. 6.5., либо после пополнения баланса Лицевого счёта услуги, к которой был применён «Обещанный платёж» с данного Лицевого счёта будет списана сумма, равная сумме пополнения Лицевого счёта при активации «Обещанного платежа».
- 6.7. В случае если после включения «Обещанного платежа» истек срок, указанный в п. 6.5., а на Лицевой счёт Услуги, к которой был применён «Обещанный платёж» не была внесена сумма «Обещанного платежа», доступ к услуге «Обещанный платёж» блокируется на 2 месяца.

## **7. Смена тарифного плана**

- 7.1. Смена Тарифного плана Услуги производится Абонентом самостоятельно в Личном кабинете без участия Оператора.
- 7.2. Смена Тарифного плана Услуг доступна Абоненту один раз в месяц.
- 7.3. При смене Тарифного плана Услуги новый Тарифный план будет применён либо с 1 числа следующего месяца (если у клиента выбрана ежемесячная система оплаты) либо с N числа месяца (если у клиента выбрана индивидуальная система оплаты).
- 7.4. Смена Тарифного плана Услуги возможна не для всех Услуг. Перечень таких Услуг устанавливается Оператором.
- 7.5. Операции с банковскими картами Абонента производятся Небанковской кредитной организацией «Перспектива» (ООО), банками ПАО «Промсвязьбанк» и АО БАНК «СНГБ».
- 7.6. Оператор не несёт ответственности за действия Небанковской кредитной организацией «Перспектива» (ООО), банками ПАО «Промсвязьбанк» и АО БАНК «СНГБ».

## **8. Заключительные положения**

- 8.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия данного Договора публикацией текста настоящей Оферты на сайте <http://www.evo73.ru>.
- 8.2. Оператор вправе расторгнуть Договор в случае нарушения Абонентом его условий или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.
- 8.3. Абонент гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Абонент принимает все условия Договора без оговорок и в полном объёме.
- 8.4. Абонент гарантирует, что не будет использовать Личный кабинет в целях, не указанных в настоящем Договоре.
- 8.5. Абонентом и Оператором обязуются соблюдать претензионный порядок в случае возникновения споров.
- 8.6. Договор может быть расторгнут Абонентом в порядке, установленном действующим законодательством РФ.